

プライバシーポリシー

～～ お客様情報の取り扱いに関する基本方針 ～～

F ネットホールディングス株式会社（以下、「当社」）、役員および従業員は、お客様に係る個人情報（以下、「お客様情報」）の取り扱いについて、個人情報保護に関する法令、その他の規則を遵守し、お客様からお預かりした情報は次の通り正しく安全に管理いたします。

1. 当社は、お客様情報を適切・厳重に管理し、情報の漏えいや紛失、不正なアクセスや破壊・改ざんが起きないように安全対策を講じます。
2. 当社は、お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせに対して、誠実に対応いたします。
3. 当社は、お客様情報を適切に収集し、ご本人に無断で第三者には提供いたしません。

上記について当社は、役員、従業員および関係者に周知徹底し、適切に実行いたします。

～～ お客様情報の取り扱いについて ～～

1. お客様情報の利用目的

お客様情報の利用は、利用目的の範囲内で業務の遂行に必要な限りにおいて行います。

- (1) お客様に関して、当社の商品またはこれらの付属物に関するご注文に対応するため
- (2) お客様がご購入された商品等に関する配達のため
- (3) お客様がご購入された商品等に関する保守サービス実施のため
- (4) お客様からのお問い合わせに関する対応のため

2. お客様情報の収集

当社は、利用目的を明示し適正かつ合法的な方法によってお客様情報を収集いたします。

3. お客様情報の管理について

- (1) 当社は、お客様情報の取り扱いについて、個人情報保護管理責任者をおき個人情報に関する法令、その他の規則を遵守するとともに、細心の注意をもって管理いたします。
- (2) 当社は、お客様情報を適切・かつ厳重に管理し、情報の漏えいや紛失、不正なアクセス、破壊・改ざんが起きないように安全対策を講じます。

(3) 当社は、お客様情報を業務委託先に提供する場合は、業務委託先がお客様情報を適切に取扱うことを定めた契約を締結し、定期的にその管理状況を確認いたします。

4. お客様情報の第三者への提供について

当社は、お客様情報を保護するために、お客様情報を適切に管理し、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に開示いたしません。

(1) お客様の同意がある場合

当社は、お客様の同意に基づき、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

(2) 法令に基づく場合

当社は、以下の場合に、お客様の情報を第三者に提供することがあります。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(3) 個人情報の取り扱いの委託を行う場合

当社は、お客様の個人情報の取り扱いを外部業者等へ委託する場合に、お客様の個人情報を当社の厳正な管理下のもと、必要最小限の範囲で委託先の外部業者等に提供等することがあります。

(4) グループでの共同利用を行う場合

当社は、お客様の個人データを、当社グループにて、共同して利用させていただくことがあります。

① 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス、ご家族に関する情報、ご勤務先に関する情報、お客様の資産・負債に関する情報、お取引ニーズに関する情報、公開情報など、お客様の属性に関する情報、その他、お客様が申告された情報

② 共同して利用する者の範囲

当社のグループ会社である、株式会社森哲、株式会社ベジフルシステム

③ 共同利用する者の利用目的

「1. お客様情報の利用目的」に準じます。

④ 当該個人データの管理について責任を有する者

5. ウェブサイトの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイトの内容に関しては、日本国の法律に拘束されるものとしたします。従って、当社ウェブサイト上の掲載物が違法となる地域からのアクセスは禁止といたします。

6. お客様情報に関する苦情・お問い合わせ

当社は、「お客様情報の相談窓口」を設け、お客様情報の開示、訂正、利用停止等に関するお問い合わせ、お客様情報に関する苦情について合理的な範囲で、すみやかに対応いたします。

<お客様情報の相談窓口>

F ネットホールディングス株式会社 TEL 011-611-8188

7. 個人情報の開示請求について

(1) お客様は個人情報保護法に基づき自己に関する個人情報について開示を請求することができます。ご本人様以外の開示請求に対しては法令により開示する必要のあるもの、ご本人様の委任状のあるもの以外は開示をお断りさせていただきます。

(2) 個人情報開示に関する請求文章と 1,000 円分（郵便料金体系が変更となった場合はこの手数料も変更となる場合があります）の郵便定額小為替とご本人を確認できる公的証明書類のコピーを同封していただき、下記窓口までご請求下さい。その際の郵送料金はおお客様ご負担となります。

尚、お客様よりの開示請求のご送付中の郵便事故や未着については当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負いませんので 予めご了承下さい。

<開示請求送付先>

〒060-0012 札幌市中央区北 12 条西 20 丁目 2-1

F ネットホールディングス株式会社

※ お客様のお問合せの際は、お客様の個人情報を確認させていただきます。

8. お客様情報の取り扱い方針の変更

この基本方針は必要に応じて変更することがございます。最新の内容は本ホームページでご確認いただけます。

F ネットホールディングス株式会社
代表取締役 矢萩達也

改訂履歷

- 制定日 2023 年 10 月 11 日
- 改定 2025 年 10 月 18 日
- 改定 2026 年 7 月 1 日